

Politika kolačica na mrežnoj platformi KOREQT

01 Kolačići

Na našim web stranicama koristimo kolačiće kako bismo ti pružili bolje korisničko iskustvo. Postavke kolačića možeš kontrolirati i prilagođavati u svojem web pregledniku.

KOREQT d.o.o., Savska cesta 41, Zagreb, OIB: 69906196321, u kontekstu obrade osobnih podataka putem kolačića postupa kao voditelj obrade, osim u odnosu na podatke prikupljene na poddomeni osiguranje.koreqt.hr u kojem slučaju obradu vrši kao izvršitelj obrade u ime i za račun društva KOREQT DISTRIBUCIJA d.o.o., Savska cesta 41, Zagreb, OIB: 90035282440.

Sve niže navedene informacije jednako se odnose na glavnu domenu, kao i na sve poddomene mrežne platforme KOREQT.

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju tvoj pretraživač pohranjuje u tvojem uređaju (računalo, mobitel, tablet ili drugi uređaj kojim pristupaš web stranici) kada pristupiš web stranici. Kolačići uključuju informacije putem kojih te nije moguće izravno identificirati. Kolačići se nalaze u memoriji tvojeg preglednika i svaki obično sadrži podatke kao što su npr. naziv poslužitelja s kojeg je kolačić poslan, vijek trajanja kolačića i vrijednost (obično nasumično generiran jedinstveni broj).

Kolačiće dijelimo prema izvoru, funkciji i trajanju.

Kolačići prve strane dolaze s web stranice koju pregledavaš i samo ih te web stranice mogu pročitati. Oni mogu biti trajni ili privremeni. Kolačići trećih strana dolaze s oglasa drugih web stranica (kao što su skočni ili drugi oglasi) koji se nalaze na web stranici koju trenutno gledaš. Trajni kolačići ne brišu se automatski nego se pohranjuju nakon što napustiš web stranicu. Privremeni kolačići brišu se nakon što napustiš web stranicu.

1. Obavezni i funkcionalni kolačići

Obavezni kolačići su oni koji su neophodni za funkcioniranje stranice. Funkcionalne kolačiće koristimo kako bi tvoje korištenje web stranice bilo brzo, ugodno i prilagođeno tvojim željama. Ovi kolačići uključuju informacije o tvojim odabranim preferencijama i postavkama web stranice. Obvezni kolačići ne mogu biti isključeni, a odabrane referencije

možeš izmijeniti u bilo kojem trenutku. Prikupljeni podaci ne dijele se s drugim primateljima.

Kolačić	Izvor kolačića	Svrha	Razdoblje pohrane
ncc_c	Kolačić prve strane	Pohranjuje korisničke preferencije za kolačiće	365 dana
ncc_e	Kolačić prve strane	Pohranjuje korisničke preferencije za kolačiće	365 dana
location	Kolačić prve strane	Pohranjuje podatke o geolokaciji	365 dana
ASLBSA	Kolačić prve strane	Koristi se za vezivanje sesije (session affinity) u sklopu Azure Front Door usluge. Osigurava da posjetitelj dosljedno komunicira s istom instancom poslužitelja u pozadini, čak i kada je dostupno više instanci. Ovaj kolačić pomaže ravnomjernoj raspodjeli prometa između različitih izvora.	Sesija
ASLBSA CORS	Kolačić prve strane	Koristi se za vezivanje sesije (session affinity) u sklopu Azure Front Door usluge. Osigurava da posjetitelj dosljedno komunicira s istom instancom poslužitelja u pozadini, čak i kada je dostupno više instanci. Ovaj kolačić pomaže ravnomjernoj raspodjeli	Sesija

		prometa između različitih izvora.	
--	--	-----------------------------------	--

2. Kolačići za anonimnu analitiku

Ovi kolačići omogućuju nam praćenje broja posjeta i izvore prometa kako bismo mogli izmjeriti i poboljšati izvedbu naše stranice. Ovi kolačići nam pomažu saznati koje su stranice popularne, a koje manje posjećene. Pomažu nam razumjeti kako posjetitelji koriste stranice, te koliko su naše marketinške kampanje učinkovite. Ovi kolačići prikupljaju informacije kao što su vrsta uređaja, vrsta web preglednika, jezik i lokacija, trajanje sesije, izvor prometa i sl.

Sve informacije koje ovi kolačići prikupljaju su agregirane i anonimne.

Prikupljeni podaci dijele se s drugim primateljima, ovisno o vrsti kolačića (Google Analytics, Microsoft Clarity, Mida).

Ove kolačiće ćemo spustiti na tvoj uređaj samo ako nam za to daš privolu. U svakom trenutku možeš povući svoju privolu, odnosno isključiti prikupljanje ovih kolačića.

Kolačić	Izvor kolačića	Svrha	Razdoblje pohrane
_ga	Kolačić prve strane	Koristi Google Analytics za razlikovanje jedinstvenih korisnika	365 dana
_ga_695F4MJFLH	Kolačić prve strane	Koristi Google Analytics za razlikovanje jedinstvenih korisnika, prikupljanje podataka o njihovim posjetima, poput pregledanih stranica, vremena provedenog na web stranici i načina dolaska na web stranicu. Ove informacije	365 dana

		koriste se za generiranje izvještaja koji pomažu vlasnicima web stranice da razumiju kako posjetitelji koriste njihovu web stranicu i naprave poboljšanja.	
ga*	Kolačić prve strane	Koristi Google Analytics za pohranu podataka povezanih s posjetom korisnika web stranici. Kolačić pomaže u praćenju pregleda stranica i brojanju sesija, kao i identificiranju jedinstvenih korisnika i pohrani korisničkih postavki.	1 dan
_gid	Kolačić prve strane	Koristi Google Analytics za pohranu jedinstvenog identifikatora korisničke sesije.	1 dan
_clck	Kolačić prve strane	Koristi Microsoft Clarity za analizu prometa na web stranici i ponašanja posjetitelja.	365 dana
_clsk	Kolačić prve strane	Koristi Microsoft Clarity za pohranjivanje i kombiniranje prikaza stranice od strane korisnika u jedan zapis sesije. To omogućuje praćenje korisnikovog putovanja kroz web stranicu i	Sesija

		identificira područja gdje se možda korisnici suočavaju s poteškoćama ili napuštaju web mjesto. Microsoft Clarity zatim koristi te informacije kako bi vlasnicima web stranice pružio uvid u to kako poboljšati korisničko iskustvo.	
optimize_uuid	Kolačić prve strane	Alat (Mida) za A/B testiranje koji nam omogućuju testiranje različitih verzija stranica kako bismo poboljšali sadržaj i korisničko iskustvo.	365 dana
mida_visitor_id	Kolačić prve strane	Koristi se za identifikaciju jedinstvenih posjetitelja i osigurava da korisnik vidi istu varijaciju eksperimenta (A ili B) tijekom više sesija.	365 dana
mida_session_id	Kolačić prve strane	Privremeni kolačić koji istječe zatvaranjem preglednika; koristi se za praćenje aktivnosti unutar aktivne sesije za metriku A/B testiranja.	Sesija

3. Kolačići za oglašavanje

Kolačići koje koristimo kako bismo ti prikazali relevantne oglase. Služe sprečavanju ponovnog pojavljivanja istog oglasa i osiguravaju ispravno isporučivanje oglasa na temelju tvojih preferencija. Prikupljeni podaci dijele se s drugim primateljima,

ovisno o vrsti kolačića i njihovom pružatelju (Meta platforme, Google Ads).

Ovi kolačići prikupljaju informacije o tvojim aktivnostima na ovoj web stranici i drugim web stranicama koje posjećuješ za potrebe ciljanog oglašavanja, te se postavljaju radi prikazivanja ciljanih oglasa na temelju tvojih interesa iskazanih na web stranici ili radi upravljanja našim oglašavanjem.

Ove kolačiće ćemo spustiti na tvoj uređaj samo ako nam za to daš privolu. U svakom trenutku možeš povući svoju privolu, odnosno isključiti prikupljanje ovih kolačića.

Kolačić	Izvor kolačića	Svrha	Razdoblje pohrane
_gcl_au	Kolačić treće strane	Ovaj kolačić koristi Google Ads za praćenje stope konverzije. Postavlja se kada korisnik klikne na Google oglas, a zatim posjeti web stranicu oglašivača. Ovaj kolačić pomaže Googleu da prati koliko klikova na njihove oglase dovodi do stvarnih konverzija.	30 minuta
_gcl_aw	Kolačić treće strane	Ovaj kolačić također koristi Google Ads za praćenje stope konverzije, ali se postavlja kada korisnik posjeti web stranicu oglašivača izravno bez klikanja na oglas. Ovaj kolačić pomaže Googleu pratiti koliko ljudi koji posjete web stranicu oglašivača na posljepku kupe oglašavani proizvod/usluge.	90 dana
ads/ga-audiences	Kolačić treće strane	Koristi Google Ads Remarketing	30 dana

		za isporuku relevantnih oglasa posjetiteljima web stranice na temelju njihovih aktivnosti.	
gac	Kolačić treće strane	Koristi Google Ads Conversion za određivanje interakcija s klikom na oglas radi praćenja konverzija.	365 dana
_fbp	Kolačić treće strane	Koristi Facebook za praćenje korisnika i optimizaciju oglasa	365 dana
IDE	Kolačić treće strane	Koristi ga Google Doubleclick za pružanje ciljanih oglasa koji su relevantni korisnicima na internetu. Ciljani oglasi mogu se prikazivati korisnicima na temelju prethodnih posjeta web stranici. Ovaj kolačić mjeri stopu konverzije oglasa prikazanih korisnicima	365 dana

02 Alati koje Koreqt koristi na webu

1. Google Analytics

Na našim web stranicama koristimo Google Analytics, uslugu web analize tvrtke Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Temeljem ovako prikupljenih podataka nije moguća identifikacija korisnika. Google Analytics ne sakuplja osobne podatke, IP adresa je anonimizirana.

Ako želiš onemogućiti da ti navedeni servis prema kolačiću, možeš zabraniti to na sljedećem linku:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Više informacija o tome koje podatke Google prikuplja i obrađuje pronađi na:

<https://policies.google.com/privacy>.

2. Meta platforme (Facebook, Instagram i dr.)

Na našoj web stranici koristimo „Meta Pixel“, kojeg pruža Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland („Meta“). Meta Pixel je kod koji omogućuje ciljano prikazivanje naših oglasa na Meta platformama i to samo onim korisnicima Meta platformi koji su bili posjetitelji naše web stranice, tj. onima koji su pokazali interes za našu ponudu. Meta Pixel također omogućuje provjeru je li korisnik preusmjeren na našu web stranicu nakon klika na naše oglase postavljene na Meta platformama.

Meta Pixel koristimo u marketinške i optimizacijske svrhe, posebno za postavljanje relevantnih i zanimljivih oglasa na Meta platforme i na taj način poboljšavamo našu ponudu, činimo je zanimljivijom za tebe kao korisnika i izbjegavamo irelevantne oglase.

Ne prikupljamo niti pohranjujemo nikakve osobne podatke o tebi putem Meta Pixela, ali Meta to čini.

Možeš zabraniti gore opisano prikupljanje i obradu Meta Pixela i upotrebu svojih podataka za prikazivanje oglasa na Meta platformama. Ako želiš isključiti ovu obradu podataka, možeš koristiti postavke i opcije isključivanja koje nudi Meta:

Za Facebook:

<https://www.facebook.com/ads/preferences/edit>

Za Instagram:

<https://help.instagram.com/911879456838933>

Više informacija o tome koje podatke Meta prikuplja i obrađuje pronađi na:

Za Facebook:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Za Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388>.

3. Google Ads

Naša web stranica koristi Google Ads. Google Ads je mrežni program oglašavanja tvrtke Google Ireland

Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Podaci dobiveni pomoću ovih kolačića koriste se za generiranje statistike konverzija za Google Ads korisnika i optimizaciju oglašavanja.

Korištenjem Google Ads-a saznajemo ukupan broj korisnika kojima je oglas bio prikazan i ukupan broj korisnika koji je kliknuo na oglas. Međutim, ne dobivamo nikakve informacije s kojima se korisnici mogu osobno identificirati. Ako ne želiš sudjelovati u praćenju, možeš zabraniti ovu upotrebu jednostavnim deaktiviranjem Googleova kolačića u postavkama svojeg web preglednika.

Više informacija o tome koje podatke Google prikuplja i obrađuje pronađi na:

<https://policies.google.com/privacy>.

4. Microsoft Clarity

Na našim web stranicama koristimo alat Microsoft Clarity koju pruža Microsoft Ireland Operations Ltd., South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall And Leopardstown, Dublin, D18 P521, Ireland.

Microsoft Clarity je alat za analitiku ponašanja posjetitelja naših web stranica koji nam pomaže razumjeti kako posjetitelji stupaju u interakciju s našim web stranicama putem značajki kao što su ponovljene sesije i heatmaps – vizualne karte koje prikazuju klikove i pomicanje na našim web stranicama.

Funkcionalnost ponavljanje sesije može snimiti i prikazati čitav put korisnika koji je došao na određenu web stranicu, ali ne identificirajući posjetitelja i ne prikupljajući njegove osobne podatke. Takve snimke prikrivaju sve podatke posjetitelja unesene na web stranicama.

Više informacija o tome koje podatke Microsoft prikuplja i obrađuje pronađi na:

<https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>

5. Google DoubleClick

Naša web stranica koristi alat Google DoubleClick. Ovo je usluga koju pruža Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Google DoubleClick koristi kolačiće kako bi ti predstavio relevantne oglase. Tvojem se pregledniku dodjeljuje pseudonimni identifikacijski

broj (ID) kako bi se provjerilo koji su oglasi prikazani u tvom pregledniku i koji su oglasi pregledani. Kolačići ne sadrže nikakve osobne podatke. Korištenje DoubleClick kolačića omogućuje Googleu i njegovim partnerskim web mjestima da postavljaju oglase na temelju prethodnih posjeta našim ili drugim web mjestima na Internetu.

Ako ne želiš sudjelovati u praćenju, možeš zabraniti ovu upotrebu jednostavnim deaktiviranjem Googleova kolačića u postavkama svojeg web preglednika.

DoubleClick kolačiće možeš deaktivirati i na web mjestu Digital Advertising Alliancea: <https://aboutads.info/choices>

Također, možeš se usprotiviti pohrani kolačića i pripadajućoj obradi podataka deaktiviranjem personaliziranog oglašavanja putem postavki oglašavanja:

<https://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>.

Više informacija o tome koje podatke Google prikuplja i obrađuje pronađi na:

<https://policies.google.com/privacy>.

6. Mida

Na našoj web stranici koristimo Mida, alat za A/B testiranje koji nam pomaže testirati različite verzije stranica i poboljšati korisničko iskustvo. Mida pri tome može koristiti kolačiće kako bi tvom pregledniku dodijelila nasumični identifikator, osigurala da tijekom trajanja testa uvijek vidiš istu varijantu stranice te kako bi se mogla anonimno mjeriti učinkovitost pojedine verzije. Temeljem ovako prikupljenih podataka ne nastojimo identificirati korisnike, a podaci se obrađuju u statističke i optimizacijske svrhe, kako bismo poboljšali sadržaj, izgled i funkcionalnost naših stranica.

Mida ne koristimo za izradu detaljnih korisničkih profila u svrhe oglašavanja, već isključivo za analizu ponašanja na našim stranicama i poboljšanje performansi i upotrebljivosti. Ovisno o tvojim postavkama privatnosti, određeni podaci (npr. skraćena IP adresa, informacije o uređaju i pregledniku, tehnički podaci o interakciji sa stranicom) mogu se obrađivati u pseudonimiziranom ili agregiranom obliku. Ako ne želiš da se ovi kolačići koriste, možeš ih onemogućiti u postavkama kolačića

odabirom isključivanja kolačića za anonimnu analitiku (u koje je uključen i alat za A/B testiranje Mida).

Više informacija o tome koje podatke Mida prikuplja i obrađuje pronađi na:

<https://www.mida.so/data-processing-agreement-dpa>

<https://www.mida.so/privacy-policy>.

03 Upravljanje kolačićima

Dobrovoljno dani pristanak na kolačiće možeš opozvati u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga, jednostavno upotrijebite centar za postavke kolačića:

Klikom na Upravljanje kolačićima u podnožju internetske stranice možeš pronaći više informacija te upravljati kolačićima stranice www.koreqt.hr.

Ukoliko želiš izbrisati ili onemogućiti kolačiće na svojem računalu potrebno je ažurirati postavke svojeg web preglednika (informacije o načinu brisanja i onemogućavanja kolačića potraži na svojem web pregledniku odabirom izbornika za pomoć).

Više informacija možeš pronaći na sljedećim web stranicama:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.com/hr/>

<http://www.aboutads.info/choices/>

KOREQT d.o.o. isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitete sadržaja na mrežnoj stranici KOREQT u svim slučajevima odabira uređenja primanja kolačića od strane korisnika.

U Zagrebu, 03.02.2026. godine.

